

くまモンステージ 感染防止対策について

●入館時のお願い

- 入館の際、手指の消毒・検温を実施しております、またマスクの着用をお願いいたします。その際 37.5℃以上のお客様については、入館をお断りさせていただきます。
- こまめな水分補給を行うなど、熱中症対策をお願いいたします。

●抽選について

- ステージの観覧は応募抽選となります。
- 応募開始前および入場時に通路等に留まることや密になることがないようお願いいたします。
- ステージ開始 30 分前に入口にて抽選結果を発表いたします。

●入場時について

- 各ステージ 15 分前に館内のお客様には一度退館いただきます。
- ステージ開始 10 分前にスタッフが入場案内を行い、座席まで誘導いたします。
- 入場はファミリー応募の方より先に入場いただきます。
- 観覧スペース入場時に検温を実施させていただきます。
- 観覧者の皆様は着座もしくは立見となります。(最大 70 名様程度)
- 立ち見席の応募は受け付けておりませんのでご了承下さい。(座席優先となります。座席が満席になりましたらご案内いたします)
- 畳席、長椅子席、パイプ席が満席になりましたら立見場所をご案内させていただきます。スタッフの誘導に従って下さい。
- 入場開始時間、ステージスタート時間に遅れた場合は観覧できない場合がございます。ご了承下さい。

●ステージ中について

- 当選券をお持ちでない方はステージ観覧が出来ません。お買い物のみのお客様はご案内させていただきますのでスタッフの指示に従って下さい。
- 通路等で溜まらないようお願いいたします。

●退場時について

- くまモンが先に退場させていただきます、それまでは着席のままお待ち願います。
- 観覧の方が退場したのち、館外の方は入場いただけます。
- 入退館はできるだけ一方通行になるようご協力をお願いいたします。

以上ご協力のほど何卒よろしくをお願いいたします。